

โครงการสัมมนา

เรื่อง “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper”

1. ชื่อโครงการ

โครงการสัมมนา “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper”

2. หลักการและเหตุผล

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยมีแนวคิดในการพัฒนาระบบงานสารบรรณอย่างต่อเนื่องและได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้กับงานสารบรรณ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน โดยมหาวิทยาลัยได้มอบหมายให้ศูนย์บริการวิชาการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ เป็นผู้พัฒนาระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่มีชื่อว่า CU-LessPaper

ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper เป็นระบบงานสารบรรณที่ใช้งานได้ทั้งรูปแบบ Web Browser (Firefox และ Chrome) และรูปแบบ Mobile Application (ระบบ iOS และ Android) โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และ WIFI ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper เป็นระบบที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสารบรรณและอำนวยความสะดวกให้กับผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้ปฏิบัติงานสารบรรณ ตลอดจนบุคลากรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยทุกภาคส่วน ผู้ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper สามารถทำงานได้ทุกที่ ทุกเวลา และหลากหลายอุปกรณ์ทั้ง Computer Desktop, Notebook, Mobile, Tablet

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยประกาศใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper อย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2558 โดยเริ่มใช้ครั้งแรกในฟังก์ชันหนังสือเวียน เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยได้รับหนังสือเวียนได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ต่อมาได้ขยายให้หน่วยงานและส่วนงานต่าง ๆ ใช้ฟังก์ชันหนังสือรับ และการขอเลขที่หนังสือผ่านระบบ CU-LessPaper และผลักดันให้หน่วยงานต่าง ๆ ใช้ฟังก์ชันหนังสือส่งเพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ แต่ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ต่อมาเมื่อปลายเดือนมีนาคม 2563 เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มหาวิทยาลัยปิดสถานที่ทำการเป็นการชั่วคราวและให้บุคลากรทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) ทำให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่สารบรรณต้องปรับตัวและเร่งเรียนรู้การใช้งานระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์เป็นอย่างมาก ณ จุดนี้ ถือได้ว่า ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper ประสบความสำเร็จสูงสุด มีผู้ใช้งานมากที่สุดทั้งหน่วยงานตามโครงสร้างของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เป็นวิสาหกิจ รวมทั้งสิ้นประมาณ 100 หน่วยงาน ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper ได้ผ่านการปรับปรุงและพัฒนาเรื่อยมามากกว่า 4 ครั้ง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ความคล่องตัว และความสะดวกในการปฏิบัติงานสูงสุด

คณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพสารบรรณ พิจารณาแล้วเห็นว่าระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper มีการปรับปรุงและพัฒนาหลายครั้ง ผู้ปฏิบัติงานที่ไม่ได้รับการอบรมและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อาจจะมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเป็นอย่างมาก รวมทั้งมีการเปลี่ยนแปลงผู้ปฏิบัติงานสารบรรณในหน่วยงานต่าง ๆ ค่อนข้างมาก ทำให้การถ่ายทอดองค์ความรู้ระหว่างรุ่นพี่ไปสู่รุ่นน้องไม่ต่อเนื่อง หรือมีการถ่ายทอดความรู้และเทคนิคการใช้งานบางอย่างที่ไม่ถูกต้อง จึงจัดให้มีโครงการสัมมนาเรื่อง “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper” โดยเชิญผู้ปฏิบัติงานด้านสารบรรณและธุรการ ทีมงานผู้พัฒนาระบบ และผู้เกี่ยวข้องจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยมาร่วมพูดคุย เพื่อแลกเปลี่ยนทัศนคติ มุมมอง และแสวงหาทางออกร่วมกัน อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาแนวทางในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper ในอนาคตต่อไป

คณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพสารบรรณ หวังว่า โครงการสัมมนา เรื่อง “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper” จะเป็นประโยชน์กับผู้ปฏิบัติงานสารบรรณและผู้ปฏิบัติงานอื่นที่ใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper” ทั้งหมด หลังจากเสร็จสิ้นการสัมมนาคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพสารบรรณ จะจัดทำสรุปประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่ได้จากการรับฟังความคิดเห็น การวิเคราะห์ประเด็นปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาระบบดังกล่าวในอนาคต เพื่อนำเสนอผู้บริหารมหาวิทยาลัยพิจารณาขับเคลื่อนระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper และระบบ

การทำงานอื่น ๆ เพื่อการทำงานของคุณค่าการสนับสนุนของมหาวิทยาลัยผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. วัตถุประสงค์

เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ ปัญหาและอุปสรรค ค้นหาวิธีและแนวทางปฏิบัติ จากผู้ปฏิบัติงานด้านสารบรรณและธุรการ และผู้เกี่ยวข้อง

4. รูปแบบสัมมนา เช่น บรรยาย / อบรมเชิงปฏิบัติการ

สัมมนาผ่านระบบออนไลน์ โปรแกรม ZOOM Meeting โดยผู้ปฏิบัติงานด้านสารบรรณและธุรการ และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายร่วมพูดคุยถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน และเสนอแนะแนวทางการพัฒนางาน จำนวน 200 คน

5. วิทยากร

- (1) นางสาวจินตนา เสริมพณิชกุล สำนักบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (2) คณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพสารบรรณ

6. จำนวนชั่วโมงของหลักสูตร

วันอังคารที่ 19 กรกฎาคม 2565 เวลา 13.00 – 16.15 น. จำนวน 3 ชั่วโมง

7. หัวข้อเรื่อง/วันที่ดำเนินการ

การสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper

8. กลุ่มเป้าหมาย

คณะกรรมการและสมาชิกเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพสารบรรณผู้ปฏิบัติงานในวิชาชีพสารบรรณจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย และผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 200 คน

8. Competency Development : (ระบุชื่อ Competency ที่ได้รับการพัฒนาจากหลักสูตร)

คณะกรรมการและสมาชิกเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพสารบรรณผู้ปฏิบัติงานในวิชาชีพสารบรรณจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจด้านข้อเท็จจริง ปัญหา และอุปสรรค มาร่วมกันแลกเปลี่ยนความรู้และแชร์ประสบการณ์ที่หลากหลายเพื่อผนึกกำลังทางความคิดร่วมด้วยช่วยกันแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น และช่วยผ่อนคลายตั้งเครียดของผู้ใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนการใช้ระบบในอนาคต

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

คณะกรรมการและสมาชิกเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการวิชาชีพสารบรรณผู้ปฏิบัติงานในวิชาชีพสารบรรณจากหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัย และผู้เกี่ยวข้อง จะได้รับความรู้เกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper ตลอดจนได้รับทราบเทคนิคและวิธีการต่าง ๆ ที่จะนำไปประยุกต์ใช้กับระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper เพื่อให้เกิดความสะดวก และคล่องตัว สำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีอุปกรณ์สำนักงานไม่ครบถ้วน หรือไม่มีอุปกรณ์ หากมีความจำเป็นต้องปฏิบัติงานนอกสถานที่ทำการหรือ Work From Home

กำหนดการโครงการสัมมนา
เรื่อง “การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน
ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper”
วันอังคารที่ 19 กรกฎาคม 2565 เวลา 13.00 – 16.15 น.
ผ่านระบบออนไลน์ โปรแกรม ZOOM Meeting

เวลา 12.00 – 13.00 น.	ลงทะเบียน
เวลา 13.00 – 13.15 น.	ประธานคณะกรรมการเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิชาชีพสายปฏิบัติการ วิชาชีพสารบรรณ (นางพรประภา เสวกวิหारी) กล่าวเปิดการสัมมนา
เวลา 13.15 – 16.15 น.	การสัมมนาเรื่อง“การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาและอุปสรรคในการใช้งาน ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ CU-LessPaper” สรุป ประเด็นการสัมมนา และตอบข้อซักถาม วิทยากร นางสาวจินตนา เสริมพณิชกุล จากสำนักบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปิดการสัมมนา
หมายเหตุ	พัก 15 นาที เวลา 14.45 – 15.00 น.
