

แบบฟอร์มการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรมเพื่อประเมินสมรรถนะหลัก
(Core Competencies)

วันที่ ณ

ชื่อ - สกุล

ตำแหน่งสังกัด.....

ผลการประเมินสมรรถนะหลัก (Core Competencies)

สมรรถนะหลัก (Core Competencies)	ระดับของสมรรถนะ	น้ำหนักคะแนน	คะแนนที่ได้
นำหนึ่งใจเดียวกัน		2	
มุ่งมั่นความเป็นเลิศ		2	
ชูเชิดคุณธรรม		2	
คิดและทำเพื่อสังคม		2	
		รวม	

..... ประสานกรรมการ กรรมการ
(.....) (.....)

..... กรรมการ กรรมการ
(.....) (.....)

..... กรรมการ กรรมการ
(.....) (.....)

..... กรรมการเลขานุการ
(.....) (.....)

น้ำหนึ่งใจเดียวกัน

กรณำบันทึก STAR ที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ พร้อมระบุระดับสมรรถนะของผู้สมัคร

ระดับ 1 ให้ความร่วมมือ มีส่วนร่วมในฐานะเป็นสมาชิกของทีม	ระดับ 2 ปลูกฝังการทำงานเป็นทีม
☐ แสดงออกอย่างให้เกียรติ สุภาพกับผู้ร่วมงาน กล่าวถึงผู้ร่วมงานในเชิงสร้างสรรค์ทั้งต่อหน้าและลับหลัง	☐ ให้เกียรติ ปฏิบัติต่อผู้ร่วมงานอย่างสุภาพ แบ่งปันความดีความชอบให้แก่สมาชิกในทีมเมื่องานบรรลุผลสำเร็จ
☐ ร่วมแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง เต็มใจแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์ และวิธีการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพให้แก่ผู้ร่วมงาน	☐ กระตุ้นให้สมาชิกในทีมแสดงความคิดเห็น รับฟังและเห็นคุณค่าของความคิดเห็นที่แตกต่างและสามารถให้ข้อมูลป้อนกลับและนำความเชี่ยวชาญของตนมาใช้สร้างสรรค์
☐ เต็มใจช่วยเหลือผู้ร่วมงานและร่วมมือทำงานกันเป็นทีม	☐ แนะนำหรือพัฒนาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของสมาชิกในทีม เพื่อผลสำเร็จของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย
☐ เข้าใจเป้าหมายของทีมงานและบทบาทของสมาชิกทุกคนในทีมและสามารถวางแผนงานของตนเองได้สอดคล้องกับเป้าหมายของทีมงาน	☐ สื่อสารให้สมาชิกในทีมได้รับทราบและเข้าใจข้อมูลและความเคลื่อนไหวหรือความคืบหน้าล่าสุดในการทำงาน

Situation/Task _____

Action _____

Result _____

สรุประดับสมรรถนะของผู้สมัคร

มุ่งมั่นความเป็นเลิศ

กรณำบันทึก STAR ที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ พร้อมระบุระดับสมรรถนะของผู้สมัคร

ระดับ 1 บรรลุเป้าหมายและความคาดหวังอย่างสม่ำเสมอ	ระดับ 2 มุ่งมั่นพัฒนาผลการปฏิบัติงาน
☐ ปฏิบัติงานด้วยความมานะและมุ่งมั่นเพื่อบรรลุเป้าหมายอย่างสม่ำเสมอ ☐ แก้ไขปัญหา อุปสรรคและข้อผิดพลาดโดยทันทีที่ตรวจพบเพื่อผลงานที่มีคุณภาพ ถูกต้องและสำเร็จตามกำหนดเวลา ☐ เสนอแนวคิดเพื่อปรับปรุงและพัฒนางานให้มีคุณภาพสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ☐ แลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างผู้ร่วมงานและ/หรือผู้เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางที่ดีที่สุดในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย	☐ มุ่งมั่นปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่สูงกว่าเป้าหมายและความคาดหวังทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ☐ วิเคราะห์จุดแข็งจุดอ่อนเพื่อพัฒนาวิธีการทำงานและผลงานหรือกระบวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ☐ ปรับปรุงและทดลองใช้วิธีการทำงานรูปแบบใหม่ๆ เพื่อให้ได้ผลงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง

Situation/Task _____

Action _____

Result _____

สรุประดับสมรรถนะของผู้สมัคร

ชูเชิดคุณธรรม

กรณำบันทึก STAR ที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ พร้อมระบุระดับสมรรถนะของผู้สมัคร

ระดับ 1 แสดงออกถึงพฤติกรรมชูเชิดคุณธรรม	ระดับ 2 ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมชูเชิดคุณธรรม
☐ เข้าใจและปฏิบัติตามกฎระเบียบได้อย่างเคร่งครัด และรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายโดยไม่ต้องมีการกำกับติดตาม	☐ กำกับดูแลทีมงานให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบและทำงานตามหน้าที่รับผิดชอบจนเป็นที่ไว้วางใจได้
☐ รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ในการตัดสินใจของตนเอง กล้ายอมรับและลงมือแก้ไขอย่างทันท่วงทีเมื่อผิดพลาด	☐ รับผิดชอบต่อผลลัพธ์ของการกระทำของตนเองและทีมงานรวมถึงแนะนำแนวทางและลงมือแก้ไขโดยทันทีเมื่อเกิดความผิดพลาด
☐ รักษาข้อมูลที่เป็นความลับของมหาวิทยาลัย	☐ ปฏิบัติต่อทีมงานและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและทำตามที่ได้รับปากไว้แม้จะเผชิญหน้ากับอุปสรรค
☐ นำเสนอหรือรายงานข้อมูลตามความเป็นจริงในทางที่เป็นประโยชน์และสร้างสรรค์	☐ ส่งเสริมให้สมาชิกในทีมตระหนักถึงความสำคัญและรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของมหาวิทยาลัยและกล้านำเสนอหรือรายงานข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง

Situation/Task _____

Action _____

Result _____

สรุประดับสมรรถนะของผู้สมัคร

คิดและทำเพื่อสังคม

กรณำบันทึก STAR ที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ พร้อมระบุระดับสมรรถนะของผู้สมัคร

ระดับ 1 แสดงออกถึงพฤติกรรมความคิดและทำเพื่อสังคม	ระดับ 2 ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมความคิดและทำเพื่อสังคม
☐ อาสาและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคมภายในหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ☐ เสนอแนวคิดที่ช่วยพัฒนาหรือแก้ปัญหาให้กับประชาคมจุฬาฯอย่างเป็นรูปธรรม	☐ อาสาและมีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้นในการจัดกิจกรรมเพื่อรับผิดชอบต่อสังคมภายในหน่วยงานและมหาวิทยาลัย ☐ ส่งเสริมให้ทีมงานนำเสนอแนวคิดที่ช่วยพัฒนาหรือแก้ไขปัญหาสังคมให้กับประชาคมจุฬาฯ อย่างเป็นรูปธรรม

Situation/Task _____

Action _____

Result _____

สรุประดับสมรรถนะของผู้สมัคร